

<b>Tehnički upit</b>		<b>Povratna informacija do:</b>		<i>Samo u slučaju prigovora na zvukove i komfor:</i>	
Poduzeće (adresa) / pečat				<b>Je li izvršena usporedba tijekom vožnje sa sličnim vozilom ?</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	
Kontakt osoba:		Zadnja kontakt osoba uvoznika:		Ukoliko da, odgovara li vozilo stanju serije ? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	
Telefon:				<b>Da li su vršeni naknadni radovi / ugradnje na vozilu ?</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	
Faks:				Ukoliko da, koji?: _____	
				<b>Što je utvrdila servisna radionica (uzrok)? Koji su se radovi proveli ?</b>	
Tip vozila:		Km:			
Br. šasije vozila:		Mjenjač br.			
Motor br.:		Lak br.:			
<b>Kako glasi prigovor kupca?</b>		Molimo formulirati što točnije!		<b>Je li pogreška otklonjena ?</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> djelomično <input type="checkbox"/> ne	
				<u>Napomene:</u> Obrazac popunite u potpunosti. Priopćite nam sve podatke u vezi s prigovorom (npr. vrsta mjenjača, broj laka, proizvođač dijela i sl.) Kod sustava obuhvaćenih samodijagnozom obvezno priložiti i ispis dijagnostičkog uređaja očitavanje identifi. broja upravljačkog uređaja, očitavanje memorije pogreški, očitavanje bloka mjernih vrijednosti	
				<b>Povratna informacija (napomena glede popravka) odjela Servisne tehnike:</b>	
<b>Kada se javlja navedeni prigovor?</b>					
<input type="checkbox"/> uvijek <input type="checkbox"/> povremeno <input type="checkbox"/> u određenim uvjetima					
<b>U kojim se uvjetima javlja navedeni prigovor?</b>					
(npr. tijekom starta/u fazi zagrijavanja, tijekom vožnje, kretanje/zaustavljanje, uspona/na nizbrdici, kada je vozilo opterećeno, u ovisnosti o temperaturi/vremenskim uvjetima, u ovisnosti o gorivu, itd.)					
<b>Od kada se javlja navedeni prigovor ?</b>					
<input type="checkbox"/> od početka <input type="checkbox"/> sada se pojavila <input type="checkbox"/> tek izvjesno vrijeme <input type="checkbox"/> od zadnjeg popravka					
Može li se simulirati prigovor kupca? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne					
<b>Ponovni popravak</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne, ako da, po koji puta ? ____					
<b>Vozilo ostalo na cesti</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne				Djelatnik Tehničke podrške: _____ Datum: _____	